

管理部門を中心に **課題解決・情報共有・人脈づくり** を目的に  
会員間の横の連携を強化する分科会を開催しています。

管理部門を中心とした課題解決・情報共有・人脈づくりの場として「研究会」を設置しています。

全会員企業がそれぞれの研究会に登録し、タイムリーな情報共有や、ケーススタディー発表、外部専門家による役立つ情報提供や交流を行っています。

### 情報システム

SMのDX対応、ICT対応、  
EDI、キャッシュレス、  
自動発注・生産性向上

### 人事・労務

採用・人材育成・労務管理  
「ヒト」に関わるテーマ全般

### 経理・財務

税制改正、経営サポート、  
固定資産管理、リベート処理、  
経費削減

### 苦情対策

苦情処理、お客様対応、  
クレイマー対策、危機管理

### 物流センター・プロセスセンター

物流センター・プロセスセン  
ターの課題解決、情報共有

### 店舗開発

商圈調査、立地、契約  
レイアウト、設備導入、  
保守、省エネ、環境対策

### 販促

販促政策の共有、店舗見学、  
情報交換会、取り組み発表、  
専門講師による講演

### レジトレーナー

最新レジ機・レジ業務の  
情報共有、専門講師の講演、  
成功事例の共有、ディスカッション